



Le laboratoire est actuellement en démarche qualité afin de satisfaire au mieux ses clients. Pour répondre à vos attentes, nous vous serions très reconnaissants de bien vouloir remplir ce questionnaire et de le déposer à l'accueil.

Veillez cocher la case correspondant à votre réponse :

non satisfait

peu satisfait

satisfait

très satisfait

Nous vous remercions de votre implication dans notre démarche qualité.

Date :					
CRITERES D'ÉVALUATION					Commentaires
ACCUEIL					
Qualité de l'accueil physique					
Qualité de l'accueil téléphonique					
Respect de la confidentialité					
Délais d'attente					
Prise en charge administrative					
Propreté des locaux					
PRELEVEMENT					
Accueil et confort en salle de prélèvement					
Compétence du préleveur					
Respect des règles d'hygiène					
RENDU DES RESULTATS					
Respect des délais de rendu des résultats					
Présentation du compte-rendu					
Interprétations des résultats et commentaires oraux du biologiste					
Dans le cas où vous consultez vos résultats sur internet, le service est-il satisfaisant ?					
Dans le cas où les résultats seraient déposés à la pharmacie le service est-il satisfaisant ?					
AUTRES					
Vos réclamations sont-elles prises en compte ?					

Commentaires :