



Le laboratoire BLANC-GALIBY BACHY effectue la plupart des examens de biologie humaine (secteurs Hématologie, Hémostase, Immuno-Hématologie, Biochimie, Immunologie, Bactériologie, Mycologie, Parasitologie). Le laboratoire assure également les phases pré-analytique et post-analytique des analyses transmises aux laboratoires spécialisés.

Les Biologistes responsables du laboratoire déclarent mettre en oeuvre un système de management de la qualité afin de garantir la satisfaction de leurs clients, et s'engagent dans une démarche d'amélioration continue afin de répondre aux exigences de la norme NF EN ISO 15189 : 2012 conformément aux dispositions prévues par l'ordonnance n°2010-49 du 13 Janvier 2010 relative à la biologie médicale dans le cadre de la loi HPST (Hôpital, patients, santé et territoires).

Pour l'année 2022, la direction s'est fixée un objectif prioritaire :

- 100% des lignes de portée accréditées

Mais également :

- Accroître la satisfaction des patients et prescripteurs par la réalisation d'enquêtes de satisfaction
- Continuer l'analyse de l'étendue des non-conformités comme opportunité d'amélioration
- Poursuivre nos efforts sur le développement et la maîtrise des risques de nos processus
- Continuer à assurer la qualité des Processus de réalisation liés aux patients
- Veiller à l'évaluation régulière du système de management de la qualité mis en place
- Assurer la planification de plans d'actions d'amélioration et leur suivi

Ce projet, en cohérence avec la politique de développement de la qualité, est soutenu par le responsable qualité du laboratoire.

Pour atteindre ces objectifs la direction s'engage à disposer de locaux adaptés à l'activité du laboratoire et de systèmes d'information garantissant la confidentialité des données. Elle délivre son soutien à l'ensemble du personnel en mettant à sa disposition les ressources nécessaires à un travail de qualité et au maintien des compétences, dans le respect de l'environnement et des règles d'hygiène et de sécurité.

Le développement, l'amélioration et le respect du système de management de la qualité s'inscrit dans cette volonté de maintenir notre accréditation à la norme NF EN ISO 15189 (Accréditation n° 8-3659, portée disponible sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)).

La direction s'engage au respect et à la mise en oeuvre de la politique qualité par l'ensemble du personnel. L'ensemble du personnel s'engage à respecter le système qualité.