



Le laboratoire BLANC-GALIBY BACHY effectue la plupart des examens de biologie humaine (secteurs Hématologie, Hémostase, Immuno-Hématologie, Biochimie, Immunologie, Bactériologie, Mycologie, Parasitologie) Le laboratoire assure également les phases pré-analytique et post-analytique des analyses transmises au sein du GIE et aux laboratoires spécialisés.

Les Biologistes responsables du laboratoire déclarent s'engager à développer leur système de management de la qualité afin de garantir la satisfaction de leurs clients, d'être en conformité avec le GBEA et de s'engager dans une démarche qualité visant à répondre aux exigences de la norme 15189 (accréditation obtenue en 2016).

Pour cela, la direction s'est fixée trois objectifs :

- Accroître la satisfaction des patients et prescripteurs par l'amélioration des prestations
- Assurer la qualité des Processus de réalisation liés aux patients
- Développer le système qualité existant autour de processus

Pour atteindre ces objectifs la direction s'engage à disposer de locaux adaptés à l'activité du laboratoire et de système d'information garantissant la confidentialité des données. Elle délivre son soutien à l'ensemble du personnel en mettant à sa disposition les ressources nécessaires à un travail de qualité et au maintien des compétences, dans le respect de l'environnement et des règles d'hygiène et de sécurité.

Le développement, l'amélioration et le respect du système de management de la qualité s'inscrit dans la volonté d'obtenir l'accréditation à la norme 15189 de l'ensemble des ses activités.

La direction s'engage au respect et à la mise en œuvre de la politique qualité par l'ensemble du personnel. L'ensemble du personnel s'engage à respecter le système qualité.